#

**IO3: Formazione di alfabetizzazione finanziaria per genitori**

**Dispensa 3.7 – Effettuare un pagamento online sicuro.**

**Parte A - Il pagamento online di Michael**

Michael riceve un’e-mail dalla sua banca che gli chiede di effettuare immediatamente un pagamento di 85 euro/sterline che gli è stato sospeso e che potrebbe aumentare ulteriormente se non viene pagato immediatamente.

Nell'e-mail c'è anche il link di pagamento.

Michael, allarmato, clicca immediatamente sul link ed effettua il pagamento utilizzando i dati della sua carta.

Pochi giorni dopo, la sua banca lo chiama per dirgli che ha notato ripetuti pagamenti di 600 euro/sterline alla volta.

A quel punto Michael si rende conto di essere stato truffato e chiede alla banca di bloccare immediatamente la sua carta, chiedendo anche alla banca di recuperare i soldi persi con la truffa.

La banca risponde che cercherà di recuperare il denaro ma che non è affatto sicura di poterlo restituire.

**Dispensa 3.7 – Effettuare un pagamento online sicuro.**

**Parte B**

**Domande per riflettere.** Discuti in piccoli gruppi e poi condividi i risultati del confronto con il facilitatore e il gruppo intero:

Tu, o qualcuno che conosci, hai mai ricevuto e-mail come quella che ha ricevuto Michael?

Pensi che questo sia qualcosa che accade raramente?

Cosa faresti se succedesse a te o a un caro amico?

Cosa faresti se Michael fosse tuo figlio?

**Cosa avrebbe dovuto fare Michael per evitare la truffa?**

**Dispensa 3.7 – Effettuare un pagamento online sicuro.**

**Parte C**

**Cosa avrebbe dovuto fare Michael per evitare la truffa?**

* Non aprire l’e-mail (Sì, potrebbe essere una buona idea non aprire e-mail sospette, soprattutto se hanno una strana frase nella barra dell'oggetto)
* Aprire l’e-mail ma non cliccare sul link al suo interno (Assolutamente sì! Non aprire mai un link di pagamento ricevuto da un'e-mail bancaria senza prima chiamare la banca per la conferma)
* Aprire il link ma non scrivere le credenziali della sua carta (Sebbene non sia consigliabile aprire alcun collegamento sospetto, è essenziale almeno non scrivere i dettagli della carta)
* Chiamare la banca immediatamente (Sì, se hai dei dubbi, meglio chiamare la tua banca)